



Résumé de l'étude

Objet de l'étude :

Evaluation interne de l'étendue de l'usage
des technologies d'information et de communication dans les pratiques pédagogiques.

Buts de l'étude :

- Diagnostiquer la réalité de l'usage des TICE comme supports didactiques.
- Diagnostiquer la réalité de la gestion des supports didactiques dans les établissements scolaires.
- Faire un constat du premier impact de l'utilisation et de l'intégration de ces supports didactiques.
- Déterminer la solution technologique la plus adéquate afin de la généraliser.

Importance de l'étude :

L'importance de l'étude réside dans le fait que :

- C'est la première étude globale interne qui cible toutes les académies régionales de l'éducation et de la formation.
- Elle reflète l'étendue de l'utilisation et l'intégration des TICE.
- Elle vise l'identification des difficultés rencontrées par les acteurs pédagogiques.
- Elle servira d'assises d'une culture d'auto-évaluation régulière.
- Elle constituera une référence pour les prochaines évaluations.
- Elle permettra de réguler le plan d'action relatif au « Développement des usages des TICE », qui est de nature transversale.

Outils de l'étude :

Trois types de questionnaires ont été utilisés comme outils pour la récolte des informations, qui ont été numérisés et mis à la disposition des enquêteurs pour les renseigner via Internet.

Ces questionnaires abordent 4 axes principaux qui se ramifient en critères et items. Ils visent un échantillon comportant des inspecteurs pédagogiques, des chefs d'établissements et des professeurs tous cycles et matières confondus.

- Questionnaire destiné aux inspecteurs pédagogiques composé de 24 items répartis en 4 axes (Technique-Organisation, Pédagogique, Formation et Observations-Suggestions) ;
- Questionnaire destiné aux chefs d'établissements composé de 25 items répartis en 4 axes (Communication, Organisation-Gestion, Suivi et Formation) ;



- Questionnaire destiné aux enseignants composé de 27 items répartis en 4 axes (Communication, Technique-Organisation, Pédagogique et Formation).

Ces outils ont été conçus par un groupe d'inspecteurs pédagogiques, en plusieurs phases en se basant sur des indicateurs précis et bien étudiés. Les matières et les niveaux ciblés sont ceux pour lesquelles les ressources numériques étaient acquises en 2012. A savoir, les maths, l'éveil scientifique et l'Amazigh pour la première et la quatrième année du primaire, les maths et la physique chimie et les sciences de la vie et de la terre pour la première année du secondaire collégial et pour le tronc commun du secondaire qualifiant.

Population et échantillon de l'étude :

La population-cible est composée d'inspecteurs du primaire, d'inspecteurs du secondaire des deux cycles, d'enseignants du primaire, du secondaire collégial et qualifiant, ainsi que les directeurs des différents cycles.

L'échantillon de l'étude est constitué de 1291 cadres pédagogiques et administratifs appartenant à 53 délégations provinciales et 16 académies régionales de l'éducation et de l'information, répartis comme suit :

- 349 inspecteurs pédagogiques (190 du primaire, 77 du secondaire collégial et 82 du secondaire qualifiant) ;
- 217 chefs d'établissements (118 du primaire, 47 du secondaire collégial et 52 du secondaire qualifiant) ;
- 725 enseignants (379 du primaire, 175 du secondaire collégial et 171 du secondaire qualifiant).

Résultats de l'étude :

★ Dépouillement des questionnaires des inspecteurs

Le dépouillement des questionnaires qui ont été remplis par les inspecteurs suite aux visites qu'ils ont effectuées aux professeurs intégrant les TIC, comme supports didactiques, pendant des séances de cours, a donné lieu aux résultats exposés, ci-dessous, selon les axes :

1) Axe Technique - Organisation :

- Les inspecteurs interrogés ont souligné que :
 - (82, 8 %) des enseignants visités n'éprouvent aucune difficulté palpable à utiliser les supports didactiques (équipement et ressources numériques) et (77, 7 %) ne trouvent pas de difficulté en matière d'intégration de ces supports ;
 - (50 %) des enseignants éprouvent des difficultés pour l'entretien des équipements ;
- (75,6 %) des inspecteurs interrogés rapportent que le positionnement des supports didactiques et les conditions de leurs utilisations sont réunis dans les salles de classe ;
 - **Nécessité d'encadrement au niveau de l'utilisation technique des supports didactiques et leur gestion au sein de la salle de classe.**



2) Axe pédagogique :

- (30,9 %) des inspecteurs enquêtés ont affirmé que l'utilisation des TICE facilite totalement, l'atteinte des objectifs au cours d'une séquence pédagogique, et (69,1 %) ont vu que cette facilitation est partielle ;
- (93,4 %) des inspecteurs ont rapporté que les aspects méthodologiques sont respectés par les enseignants utilisant les TICE ;
- (81,1 %) des inspecteurs ont relevé que le degré de stimulation des apprenants par les TICE est bon à assez bon ;
- (67,3 %) des inspecteurs ont remarqué que le niveau d'amélioration des pratiques pédagogiques en utilisant les TICE, est bon à assez bon ;
- (94 %) des inspecteurs ont affirmé que les supports didactiques utilisés par les professeurs sont adéquats au niveau de la population-cible ;
- (84,2 %) des inspecteurs ont affirmé que les TICE contribuent au renforcement de l'autonomie de l'apprenant ;
- (70,2 %) des inspecteurs ont observé que la contribution de l'intégration des TICE à la diversification des rôles pédagogiques est bonne à assez bonne ;
- (70,2 %) des inspecteurs ont rapporté que l'intégration des TICE contribue à l'enrichissement des stratégies d'apprentissage, de façon bonne ou assez bonne ;
- (75,4 %) des inspecteurs ont remarqué que les enseignants utilisent les TICE dans des activités d'apprentissage variés (Introduction-Construction-Evaluation-Soutien) ;
- (35,2 %) des inspecteurs ont estimé que les supports didactiques utilisés par les enseignants étaient totalement appropriés au niveau du public-cible, alors que (58,7 %) ont constaté que cette appropriation était partielle ;
- (39 %) de professeurs ont noté que les enseignants n'incluent pas l'intégration des TICE (outils – ressources numériques) au sein d'un scénario pédagogique.
 - **Les résultats récoltés auprès des inspecteurs montrent qu'il y a une nette différence entre les enseignants de l'échantillon, au niveau des pratiques intégrant les TICE ;**
 - **Il y a une nécessité d'encadrement au niveau de l'utilisation pédagogique des TICE.**

3) Axe Formation :

Les données recueillies auprès des inspecteurs appartenant à l'échantillon montrent que :

- (60,7 %) de professeurs disposent d'habiletés appropriées aux exigences de l'utilisation des supports didactiques TICE ;
- (57,6 %) de professeurs disposent d'habiletés appropriées aux exigences de l'intégration didactique des supports didactiques TICE ;
- (63 %) d'inspecteurs ont rapporté que les enseignants trouvent de réelles difficultés relatives à l'utilisation et l'intégration des TICE par rapport à la matière enseignée.
 - **Ces résultats mettent en évidence la nécessité de formation des enseignants dans l'utilisation et l'intégration didactique des supports didactiques TICE au sein de la classe.**



★ **Dépouillement des questionnaires des directeurs :**

Le dépouillement des questionnaires remplis par les directeurs d'établissements a donné lieu aux conclusions exposées, ci-dessous, selon les axes :

1) Axe Communication :

- La majorité des directeurs affirme que les enseignants disposent de CD des ressources numériques ;
- Réel besoin d'information et de sensibilisation sur les supports didactiques TICE disponibles dans leurs établissements.

2) Axe Gestion-Organisation :

- Nécessité d'améliorer les espaces dans lesquelles les supports didactiques TICE sont exploités et de mise en place des conditions d'utilisation, de maintenance et de gestion dans les établissements scolaires.

3) Axe Suivi :

- Nécessité d'encadrer la direction pédagogique dans la réalisation d'études relatives aux supports didactiques TICE mis à leur disposition et suivi des différents indicateurs y afférent ;

4) Axe Formation :

- Une forte proportion de directeurs d'établissements expriment leurs besoins en formation dans le domaine de la gestion de l'exploitation des supports didactiques TICE mis à leur disposition .

Observations et suggestions :

L'étude a montré, d'une façon générale, ce qui suit :

- La demande croissante pour l'utilisation de la seule valise multimédia disponible à l'établissement incite à équiper les établissements primaires d'une 2ème VMM pour couvrir les besoins des enseignants ;
- Nécessité d'octroyer un crédit spécifique à la maintenance des outils et des supports didactiques ;
- Les ressources numériques disponibles ne couvrent pas toutes les matières et tous les niveaux ;
- Nécessité de disposer de ressources pédagogiques numériques permettant plus de possibilités d'interaction avec les apprenants et qui se prêtent à être investies dans



diverses formes d'activités d'apprentissage (Introduction, Construction, Evaluation et Soutien) ;

- Certains enseignants manquent de formation dans le domaine de l'utilisation des supports didactiques TICE et leur intégration dans les pratiques pédagogiques ;
- Nécessité de prévoir des formations qui prennent en considération les différences cognitives des enseignants dans le domaine de l'utilisation et de l'intégration des ressources numériques dans le cadre d'un scénario pédagogique approprié ;
- Les demandes instantanées et non exprimées à l'avance, donne lieu à la confusion due à cette mauvaise gestion des outils TICE ;
- Nécessité de concevoir un calendrier précis et détaillé pour les usages des outils TICE d'élaborer un document de suivi des différents indicateurs et de l'entretien des outils au sein des établissements.

Synopsis :

Les données recueillies auprès des inspecteurs pédagogiques laissent apparaître qu'un large consensus qui se dessine autour de la valeur ajoutée de l'intégration des supports didactiques TICE par les enseignants des matières et des niveaux ayant fait l'objet de cette étude.

Cette étude met également en évidence les différences statistiquement significantes en compétences entre les enseignants de l'échantillon des différentes disciplines et des différents cycles. Ce qui impose l'assurance de l'encadrement et la formation au niveau de l'utilisation pédagogique des supports didactiques TICE.

Ahmed SARGHINI

Inspecteur coordonnateur central spécialisé
de physique et chimie.

Mohammed El Mountacir LAMDERHRI

Chef de projet « Développement des usages des TICE »
Direction du Programme GENIE
Ex. Inspecteur coordonnateur central spécialisé
d'informatique.